

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU UMOWY

Przedmiotem Umowy jest prowadzenie eksploatacji oraz wykonywanie usług konserwacyjno-serwisowych w zakresie mechanicznym i elektrycznym na instalacjach i urządzeniach klimatyzacyjnych i wentylacyjnych w Enea Ciepło sp. z o.o. (Centrala) w lokalizacjach: ul. Warszawska 25/27, ul. Augustowska 6 oraz ul. Starosielce 2/1 - w Białymstoku w okresie od dnia podpisania umowy przez okres 24 miesięcy.

Zakres przedmiotu Umowy obejmuje również usuwanie usterek i awarii urządzeń i instalacji w celu zapewnienia kompleksowej obsługi przedmiotowego obszaru i usprawnienia działań w sytuacjach awaryjnych.

Szczegółowy wykaz urządzeń znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy.

Przyszły Wykonawca w zakresie urządzeń wymienionych w Załączniku nr 2 do Umowy zobowiązany będzie do:

- Wykonywania w ramach wynagrodzenia ryczałtowego okresowych przeglądów i konserwacji instalacji i urządzeń klimatyzacyjnych oraz wentylacyjnych w następujących terminach:

b) w roku 2026 – (jeden przegląd: październik/listopad)

b) w roku 2027 – (dwa przeglądy, pierwszy: kwiecień/maj, drugi: październik/listopad)

c) w roku 2028 – (jeden przegląd do 31.03.2028)

Zakres przeglądów i konserwacji urządzeń i instalacji klimatyzacyjnych/ wentylacyjnych obejmuje m.in.:

- a) sprawdzanie poprawności działania klimatyzatora (kontrola parametrów urządzenia),
- b) czyszczenie, mycie i dezynfekcja jednostek wewnętrznych,
- c) czyszczenie i mycie ciśnieniowe skraplaczy jednostek zewnętrznych oraz obudów,
- d) przegląd obudów części wewnętrznej i zewnętrznej urządzeń,
- e) przegląd połączeń elektrycznych,
- f) sprawdzanie działania urządzeń sterujących,
- g) wymianę filtrów bądź ich czyszczenie przy użyciu środków grzybobójczych i bakteriobójczych,
- h) czyszczenie i dezynfekcję lameli parownika i skraplacza,
- i) sprawdzanie szczelności urządzeń i instalacji chłodniczej wraz z ewentualnym uzupełnieniem ubytków eksploatacyjnych czynnika chłodniczego,
- j) sprawdzanie szczelności i drożności instalacji odprowadzającej skropliny,
- k) sprawdzanie funkcjonowania klimatyzacji w różnych trybach pracy oraz jej regulacja,
- l) dokonywanie wymaganych prawem wpisów do kart urządzeń w systemie CRO, zgodnie z ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 2158),
- m) wykonywanie napraw oraz usuwanie awarii instalacji i urządzeń klimatyzacyjnych,

n) wykonywanie, na zlecenie Zamawiającego, wymaganych przepisami prawa badań ochrony przeciwporażeniowej oraz badań rezystancji izolacji zasilania wskazanych urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych,

o) informowanie Zamawiającego o konieczności przeprowadzenia naprawy instalacji lub urządzeń klimatyzacyjnych,

p) wykonywanie napraw na podstawie zgłoszenia Zamawiającego o nieprawidłowej pracy instalacji klimatyzacyjnej,

r) opracowanie oferty naprawy określając m.in.: przedmiot naprawy, koszty naprawy, w tym koszty części wymienianych lub podzespołów urządzeń oraz określając czas potrzebny do przeprowadzenia naprawy (na tej podstawie Zamawiający zatwierdzi wykonanie danej naprawy).

W sytuacji, gdy naprawa jest nieopłacalna i zachodzi potrzeba wymiany wyeksploatowanego urządzenia na nowe sprawne, Wykonawca ma obowiązek przygotować i przesłać do Zamawiającego szczegółową ofertę obejmującą: dane urządzenia, czas realizacji usługi, koszt wykonania usługi, okres gwarancji na ww. urządzenie. Na czas wymiany/naprawy urządzenia Wykonawca we własnym zakresie ma obowiązek zabezpieczyć pomieszczenia, w których umieszczone są urządzenia narażone na uszkodzenie spowodowane brakiem chłodzenia np.: serwerownie, itp. W takich przypadkach Wykonawca ma obowiązek we własnym zakresie na czas wymiany/naprawy/ zabezpieczyć ww. pomieszczenia.

Po wymianie urządzenia na nowe Wykonawca przejmuje obowiązki gwaranta i realizuje wszelkie zalecenia producenta urządzenia, jak również zgłasza ewentualne awarie w czasie trwania gwarancji. Przy urządzeniach objętych gwarancją Wykonawca ma obowiązek zapoznać się z zaleceniami producenta urządzenia i stosować się do jego wytycznych np.: częstotliwość przeglądów, itp.

s) organizowanie i nadzorowanie prac prowadzonych przez zaproszone do usunięcia usterek firmy serwisowe producentów po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu z Zamawiającym.

t) wywóz i utylizację zbędnych materiałów i urządzeń.

u) po przekazaniu do utylizacji materiałów/urządzeń Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu Kartę Przekazania Odpadu.

w) po wykonaniu czynności serwisowych Wykonawca ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu wymagane protokoły: serwisu/ naprawy/ montażu, itp.

Czas reakcji

Przedmiot umowy będzie realizowany w dni robocze w godzinach od 6:45 do 14:45.

W przypadku, gdy usterka limituje ruch urządzeń podstawowych, generuje straty bądź jest zlecana przez Zamawiającego jako pilna - działania rozpoczną się niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 godzin od chwili zgłoszenia usterki i będą prowadzone aż do skutku. W przypadku pozostałych usterek – Wykonawca rozpocznie działania najpóźniej w ciągu 24-godzin od chwili zgłoszenia usterki przez Zamawiającego.

W sytuacji, gdy rozpoczęcie działań serwisowych dla zgłoszonej usterki nie może być rozpoczęte przez Wykonawcę w ciągu 24-godzin od chwili zgłoszenia usterki, termin realizacji musi być uzgodniony z Zamawiającym na piśmie.

Na każdy okres nieobecności którejkolwiek z osób wykonujących przedmiotowe zamówienie, Wykonawca zapewnia zastępstwo. O każdej zmianie Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie, podając dane personalne i załączając odpowiednie uprawnienia osoby zastępującej.

Zamawiający

Wykonawca